

SELOSTE HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYTOIMISTA

Laatimispvm: 1.1.2023

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (art. 13, 14 ja 30)

1. Rekisterinpitäjä

UnelmaHoiva Oy
Y-tunnus 3336009-6

2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja yhteyshenkilö

Aleksanteri Tervo
aki@unelmahoiva.fi

3. Tietosuojavastaava

Aleksanteri Tervo
aki@unelmahoiva.fi

4. Rekisterin nimi

UnelmaHoiva Oy:n henkilötieto-, markkinointi- ja markkinatutkimusrekisteri.

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään mm. seuraavissa käyttötarkoituksissa: asiakas-, työ- ja toimeksiantosuhteen, asiakaspalvelun ja niihin liittyvän viestinnän ja markkinoinnin hoitaminen, toteuttaminen, kehittäminen ja seuranta, asiakassuhteiden analysointi ja asiakkuuden kehittämiseen liittyvät tarkoitukset, asiakaspalautteen ja asiakkaan tyytyväisyystietojen kerääminen ja käsittely, markkinatutkimusten ja mielipidekyselyiden toteuttaminen.

Rekisterin pitämisen peruste

Henkilötietojen käsittely voidaan ulkoistaa ulkopuolisille palveluntarjoajille ajantasainen tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on rekisteröinnin kohteena olevan suostumus, asiakkaan ja UnelmaHoiva Oy:n välinen asiakas-, työ- tai toimeksianto suhde tai muu asiallinen yhteys, kuten asiakkaan kuuluminen UnelmaHoiva Oy:n toteuttamien markkinointitoimenpiteiden potentiaaliseen kohderyhmään.

Rekisterin ylläpitämistä ohjaava lainsäädäntö: EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016)

6. Rekisterin tietosisältö

- etu- ja sukunimi
- puhelinnumero
- postiosoite
- sähköpostiosoite
- yritys
- henkilön ammattioikeudet
- henkilön koulutustiedot
- muut rekisteröidyn itse antamat täydentävät henkilötiedot

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin säännönmukaisena tietolähteenä ovat rekisteröitävän henkilön suostumuksella häneltä itseltään kerättävät tiedot. Tietoja kerätään asiakkailta käyttäjäksi rekisteröitymisen yhteydessä sekä asiakassuhteen kestäessä. Henkilötietoja voidaan kerätä UnelmaHoiva Oy:n internetsivuston välityksellä sekä sähköisessä tai ei-sähköisessä muodossa olevilla lomakkeilla ja puhelimitse. Tietoja voidaan hankkia myös muilta tietopalveluiden tuottajilta, kuten markkinointirekisterien ylläpitäjiltä.

8. Kuvaus rekisteröityjen ryhmästä

Henkilörekisteri sisältää henkilötietoja UnelmaHoiva Oy:n työntekijöistä, asiakkaista ja potentiaalisesta asiakas- ja työntekijäkohderyhmästä.

9. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Henkilötietoja ei luovuteta UnelmaHoiva Oy:n markkinoinnin, viestinnän, palveluiden, kehittämisen tai ylläpidon toteuttamiseen osallistuvien tahojen ulkopuolelle UnelmaHoiva Oy:n ja rekisteröinnin kohteena olevan henkilön välisen sopimuksen toteuttamiseksi muuten kuin erillisen suostumuksen ja ajantasaisen lainsäädännön mukaisesti.

10. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Rekisteristä ei siirretä tietoja Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään UnelmaHoiva Oy:n henkilö- ja markkinointi- ja markkinatutkimusrekisterissä kunnes rekisteröidyn ja UnelmaHoiva Oy:n välisen asiakas-, toimeksianto- tai työsuhteen voidaan katsoa päättyneen. Päätymisaika määritetään rekisteröidyn viimeisimmästä palvelukontaktista tai yhteydenotosta, johon lisätään 5 vuotta.

Rekisteröity voi koska vaan halutessaan pyytää poistamaan tietonsa henkilötieto-, markkinointi- ja markkinatutkimusrekisteristä ilmoittamalla siitä rekisterinpitäjälle puhelimitse, postitse, sähköpostitse tai muulla tarkoitukseen sopivalla keinolla. Poistopyynnön jälkeen rekisteröidystä tallennetaan ainoastaan kirjanpitolain mukaisten velvoitteiden täyttämisen kannalta välttämättömät tiedot.

12. Yleinen kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista

Rekisterinpitäjä on suojannut tiedot asianmukaisesti teknisesti ja organisatorisesti. Rekisterinpitäjä suojaa keräämänsä henkilötiedot siten, etteivät muut kuin Rekisterinpitäjän määrittelemät henkilöt tai tietojen käsittelijät voi käsitellä niitä ja että tietoja käsitellään vain liittyen työtehtäviin. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Henkilökunta tekee vaihtolo- ja salassapitositoumukset työsopimuksen solmimisen yhteydessä. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja alan yleisten käytäntöjen mukaisesti. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot on suojattu salasanoin ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

13. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyn oikeudet määräytyvät EU:n yleisen tietosuojasäätelyn mukaan.

Oikeus saada pääsy tietoihin (Art. 15)

Rekisteröidyillä on oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihinsa. Tämä tarkoittaa, että Rekisterinpitäjän on rekisteröidyn pyytäessä ilmoitettava käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja vai ei. Rekisteröidyillä on oikeus saada käsiteltävistä henkilötiedoistaan pyydettäessä kopiot. Tarkastuspyyntö tehdään kirjallisena yhteyshenkilölle, joka on mainittu selosteen kohdassa 2. Rekisteröidyn henkilöllisyys varmennetaan aina ennen toimenpiteisiin ryhtymistä. Tarkastusoikeuden käyttäminen on kerran vuodessa maksutonta.

Oikeus tietojen oikaisemiseen (Art. 16)

Rekisteröidyillä on oikeus vaatia, että UnelmaHoiva Oy rekisterinpitäjänä oikaisee ilman aiheutonta viivytyksiä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Ottaen huomioon tarkoitukset, joihin tietoja käsiteltiin, rekisteröidyillä on oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä toimittamalla kirjallinen korjauspyyntö yhteyshenkilölle, joka on mainittu selosteen kohdassa 2. Rekisteröidyn henkilöllisyys varmennetaan aina ennen toimenpiteisiin ryhtymistä.

Oikeus poistaa tiedot (Art. 17)

Rekisteröidyillä on tietyn edellytyksen oikeus tietojen poistamiseen. Rekisteröidyillä on oikeus peruuttaa tietojen käsittelyn suostumus ja tämän jälkeen esittää UnelmaHoiva Oy:lle

kirjallinen pyyntö poistaa itseään koskevat tiedot rekisteristä, siltä osin kuin tietoja ei käsitellä lakisääteisen velvollisuuden noudattamiseksi. Pyyntö tehdään kirjallisena yhteyshenkilölle, joka on mainittu selosteen kohdassa 2. Rekisteröidyn henkilöllisyys varmennetaan aina ennen toimenpiteisiin ryhtymistä.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (Art. 18)

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia UnelmaHoiva Oy:ta rekisterinpitäjänä rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä esimerkiksi siinä tilanteessa, jos rekisteröity odottaa rekisterinpitäjän vastausta tietojensa oikaisemista tai poistamista koskevaan pyyntöön. Käsittelyn rajoittamista koskeva pyyntö tehdään kirjallisena yhteyshenkilölle, joka on mainittu selosteen kohdassa 2. Rekisteröidyn henkilöllisyys varmennetaan aina ennen toimenpiteisiin ryhtymistä.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (Art. 20)

Rekisteröidyllä on oikeus saada henkilötietonsa rekisterinpitäjältä koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Tämä kuitenkin edellyttää tietosuojasäätöjen mukaisesti, että rekisteröity on itse toimittanut kyseiset henkilötiedot UnelmaHoiva Oy:lle. Tietopyyntö tehdään kirjallisesti ja osoitetaan rekisterinpitäjälle tietosuojaselosteen kohdan 2 mukaisesti. Rekisteröidyn henkilöllisyys varmennetaan aina ennen tietojen luovuttamista.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (Art. 77)

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuojasäätöjä.
Valvontaviranomainen on Tietosuojavaltuutetun toimisto (Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki tai tietosuoj(at)om.fi).

Oikeus peruuttaa suostumus (Art. 7 kohta 3)

Mikäli UnelmaHoiva Oy käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja suostumuksen perusteella, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa. Suostumuksen peruuttaminen voi kuitenkin vaikuttaa palvelun käyttöön ja palvelun toiminnallisuuksiin.

14. Rekisterihallinto

Tätä informointiasiakirjaa & selostetta käsittelytoimista on viimeksi muutettu 1.1.2023. Rekisterinpitäjä seuraa tietosuojaa koskevan lainsäädännön sekä viranomaisohjeiden muutoksia sekä kehittää palvelun toimintaa, ja varaa siksi oikeuden päivittää tätä selostetta.